

Politica per la qualità

Il principio basilare della Politica per la Qualità di PEL S.p.A. è l'ottenimento della massima qualità dei prodotti e dei processi e la ricerca continua della soddisfazione dei clienti. Il pieno rispetto di tutte le disposizioni di legge rilevanti è considerato un preciso impegno aziendale nei confronti dei collaboratori, della collettività, dei clienti e degli azionisti. Il costante impegno per il miglioramento, mediante il coinvolgimento di tutti gli enti preposti in un processo di miglioramento continuo del prodotto, dei processi e dei servizi completa il quadro di un'azienda ai massimi livelli qualitativi.

Il Sistema di gestione per la Qualità è realizzato mediante un approccio per processi, con particolare attenzione al Pensiero Basato sul Rischio quale mezzo di prevenzione, in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai principi basilari in essa contenuti, con l'intento e lo sforzo al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Leadership della direzione aziendale.
- Diffondere in tutto il personale un sistemico approccio per processi ed assicurare il coinvolgimento di tutto il personale attraverso i leader di processo.
- Impegnare tutte le risorse disponibili per assicurare la massima soddisfazione dei clienti, mediante l'offerta di prodotti e servizi rispondenti alle loro esigenze sia palesi che implicite.
- Prevenire e ridurre le non conformità in tutte le fasi dei processi.
- Diffondere nell'organizzazione una cultura per la qualità coinvolgendo tutto il personale nel miglioramento continuo.
- Creare un ambiente di lavoro adeguato e sicuro, in cui tutti possano essere soddisfatti e nel quale venga stimolata la crescita personale e professionale.
- Soddisfare i requisiti cogenti dei prodotti e processi, al fine di incontrare esigenze e aspettative di tutte le parti interessate;
- Ricercare il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del sistema di gestione della qualità, dei processi, dei prodotti e dei servizi mediante:
 - la definizione di specifici obiettivi e indicatori, per il monitoraggio delle prestazioni e l'analisi dei possibili miglioramenti;
 - l'introduzione e la realizzazione di riesami SQ continui ed appropriati interventi correttivi, preventivi e migliorativi;
 - il coinvolgimento dei Fornitori nel processo di miglioramento continuo della qualità;
 - il consolidamento dei rapporti di collaborazione con reciproco beneficio di tutte le parti.

La Direzione si impegna a sostenere, rinnovare e condividere con tutta la struttura aziendale PEL la Politica per la Qualità ed a pianificare e verificare periodicamente gli obiettivi per perseguirla.

Sarezzo 15/07/2019

Rev. 01

La Direzione Generale

